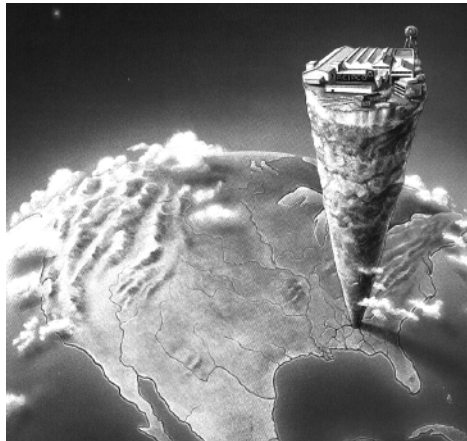




ISO (International Organization for Standardization), se refiere a la Organización Internacional de Normas, una asociación multinacional de países que trabajan para asegurar la calidad a nivel mundial. El ISO 9000 ha sido autorizado en los Estados Unidos por el Instituto Nacional Americano de Normas (ANSI) y por la Sociedad Americana de Control de Calidad (ASQC). Esta certificación implica un sello importante de aprobación con respecto a los programas de aseguramiento de calidad de una compañía.

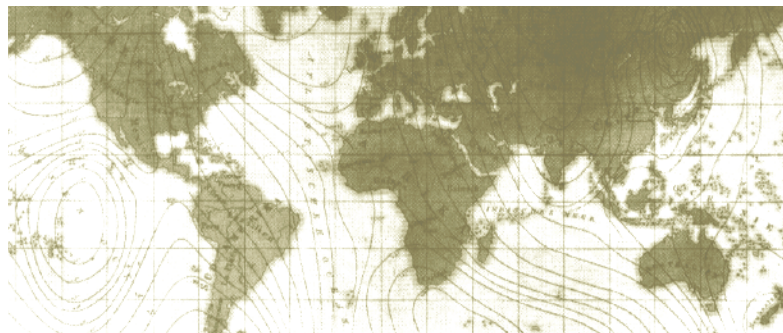
¿QUÉ
SIGNIFICA
EL ISO 9000
PARA MI?



La ISO 9000 se refiere a un grupo de normas que especifican los requerimientos de un sistema de calidad, que deben ser empleados, en donde se tiene que demostrar la capacidad de un fabricante para satisfacer las especificaciones de su cliente. Las normas fueron desarrolladas por la Organización Internacional de Normas con Base en Ginebra, Suiza.

Al cumplir con el ISO 9000 se reconoce que **ACIPCO** se apega a las normas reconocidas de calidad y que se puede confiar en que **ACIPCO** entrega productos de calidad. Un auditor, como tercera parte, ha verificado en forma independiente que nuestro sistema de calidad apoya ciertas normas específicas. La ISO 9000 es reconocida por más de 100 países.

La ISO 9002 es la norma de seguridad de calidad cuando se está de acuerdo con los requerimientos específicos que van a ser asegurados por el proveedor durante el proceso de producción. El alcance de la certificación de **ACIPCO** es "La Manufactura de Tubería y Accesorios de Hierro dúctil incluyendo las actividades de Maquinado y Fabricación de acuerdo con las Normas Nacionales e Internacionales y Especificaciones del cliente para Tubería y sus Accesorios producidos hasta de 64" de diámetro (1,600mm) inclusive."



Para que a una Compañía se le pueda certificar existen guías muy específicas que tienen que seguirse. El ISO 9000 se dirige virtualmente a todos los aspectos de las operaciones de una compañía que puedan afectar la calidad del producto. La Compañía no sólo tiene que llevar a cabo las actividades necesarias para satisfacer los requerimientos del cliente, sino que también tiene que existir un sistema muy bien documentado, que defina como se deben llevar a cabo esas actividades. Finalmente, se tienen que mantener registros para verificar el haber completado dichas actividades.

El propósito es el establecer el sistema de aseguramiento de calidad de una Compañía y probar que los empleados lo siguen. En otras palabras "Di lo que haces y haz lo que dices."

Lo más importante es el fabricar un producto de calidad que satisfaga los requerimientos del cliente. El ISO 9002 también efectúa avalúos del sistema de una compañía para investigar y resolver desviaciones con respeto a la norma y a este respecto es realmente un sistema para obtener una mejora continua de la calidad.

La lista de actividades que incluye la ISO 9002 es muy amplia. Algunas de esas actividades aparecen listadas abajo.



- Se ha escrito el "Manual de la Política de Calidad para la Tubería de Hierro Dúctil de **ACIPCO**" y se ha distribuido a todo el personal apropiado.
- Se ha emitido un "Manual de Procedimientos de Control de Calidad."
- Se han escrito las instrucciones de operación de docenas de los procesos de manufactura de Tubería de Hierro Dúctil de **ACIPCO**.
- Todos los instrumentos de medición que se usan para la manufactura y pruebas de productos de Tubería de Hierro dúctil **ACIPCO** han sido calibrados de acuerdo con una norma. Tiene que llenarse un formulario para documentar los resultados de las calibraciones. Por ejemplo en nuestro Taller de Maquinado No. 5, cerca de 700 instrumentos de medición tuvieron que revisarse y documentarse.
- Se han preparado registros de entrenamiento para todos los empleados cuyo trabajo tiene algo que ver con la calidad de los productos de Tubería de Hierro dúctil **ACIPCO**.
- Se ha creado un registro de todos los formularios usados para documentar el aseguramiento de calidad.
- Se ha creado un sistema de control para todos los documentos tales como planos, impresiones, especificaciones industriales y registros de inspección para asegurar que todas las partes involucradas cuenten con la información más actualizada.
- Se ha creado un plan interno de auditoría que monitorea la efectividad del sistema de calidad. Esta información se revisa al nivel administrativo más alto.

Estos y otros procedimientos les aseguran a nuestros clientes que están recibiendo los productos de tubería de hierro dúctil de la más alta calidad que esperan y se merecen. Por eso se debe incluir el ISO 9002 como un requerimiento en sus especificaciones para su tubería y accesorios.

NORMAS

- TUBERÍA Y ACCESORIOS DE HIERRO DÚCTIL
 - ISO 2531 - TUBERÍA DE HIERRO DÚCTIL, ADITAMENTOS Y ACCESORIOS PARA TUBERÍAS DE PRESIÓN.
 - BS/EN 545 - TUBERÍA DE HIERRO DÚCTIL, ADITAMENTOS, ACCESORIOS Y OTRAS JUNTAS PARA TUBERÍAS DE AGUA.
- RECUBRIMIENTOS Y REVESTIMIENTOS
 - ISO 8179 - TUBERÍAS DE HIERRO DÚCTIL - RECUBRIMIENTO EXTERNO DE ZINC.
 - ISO 8180 - TUBERÍAS DE HIERRO DÚCTIL - RECUBRIMIENTO EXTERIOR CON MANGAS DE POLIETILENO.
 - ANSI/AWWA C105/A21.5 RECUBRIMIENTO EXTERIOR CON MANGA DE POLIETILENO PARA TUBERÍA DE HIERRO DÚCTIL PARA AGUA Y OTROS LÍQUIDOS.
 - ISO 4179 - TUBERÍA DE HIERRO DÚCTIL PARA TUBERÍAS DE PRESIÓN Y SIN PRESIÓN - REVESTIMIENTO INTERIOR DE CEMENTO CENTRIFUGADO - REQUERIMIENTOS GENERALES.
 - ANSI/AWWA C104/A21.4 - REVESTIMIENTO INTERIOR DE CEMENTO PARA TUBERÍA Y ACCESORIOS DE HIERRO DÚCTIL Y FIERRO GRIS PARA AGUA.
- JUNTAS
 - ANSI/AWWA C111/A21.11 JUNTAS DE EMPAQUES DE HULE PARA TUBERÍA Y ACCESORIOS DE HIERRO DÚCTIL Y DE HIERRO GRIS.
- INSTALACIÓN
 - ANSI/AWWA C600 – INSTALACIONES DE TUBERÍAS PRINCIPALES DE HIERRO DÚCTIL Y SUS ACCESORIOS PARA AGUA.
 - ISO 10802 – PRUEBAS HIDROESTÁTICAS PARA DESPUÉS DE SU INSTALACIÓN.
- ASEGURAMIENTO DE CALIDAD
 - ISO 9002

